

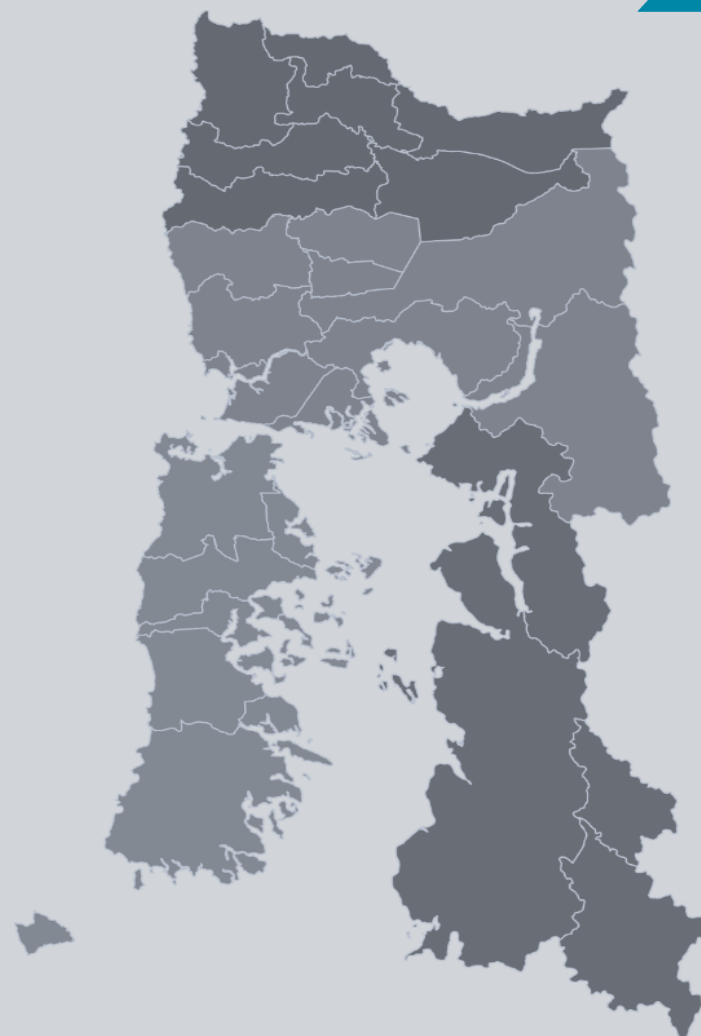


Tus desafíos laborales son los nuestros



Encuesta Regional de Situación y Expectativas Laborales - ERSEL

Síntesis de resultados
Junio 2021



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

Índice

Presentación	3
Expectativas y percepción para enfrentar la crisis sanitaria	4
<i>Expectativas económicas generales</i>	5
<i>Expectativas económicas por sector</i>	6
<i>Preparación de las empresas en las Tecnologías para el trabajo</i>	7
<i>Calificación en las Competencias laborales por sector</i>	8
<i>Permanencia de medidas una vez terminada la crisis sanitaria</i>	9
Percepción de impacto de la crisis sanitaria	10
<i>Áreas de mayor impacto de la crisis sanitaria por sector</i>	11
<i>Situaciones laborales más frecuentes producto de la crisis sanitaria</i>	12
<i>Situaciones laborales más frecuentes producto de la crisis sanitaria por sector</i>	13
<i>Áreas de Capacitación laboral</i>	14

Presentación



Antecedentes

Este estudio surge de la necesidad de contar con información regional respecto del impacto que tienen distintos fenómenos en el empleo. Su objetivo es describir la situación actual y expectativas en el mercado laboral de distintos sectores productivos, a través de la visión de los gremios de empresas pertenecientes a sectores económicos de mayor importancia relativa en la demanda de empleo de la Región.

El primer levantamiento de la Encuesta se realizó en junio del año 2020; ésta es su quinta versión y corresponde al levantamiento de junio de 2021, donde fueron entrevistados 17 gremios de la Región de Los Lagos, cuyas empresas pertenecen a los sectores: *Manufactura, Silvoagropecuario, Pesca, Comercio, Construcción, Turismo y Transporte.*

Metodología*

La ERSEL es una encuesta longitudinal, trimestral con un diseño no experimental, que se aplica en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año. Tiene una muestra no probabilística y dirigida, que busca obtener una visión de tendencia de la situación económica y laboral de los sectores económicos de interés, y no la representatividad estadística.

La selección de la muestra obedece a criterios de relevancia de la actividad económica y diferencias importantes entre subsectores. Los informantes son los representantes de los gremios, que responden la ERSEL de forma telefónica y remota. El instrumento se actualiza una vez al año mediante entrevistas a los actores de interés. Si bien, la muestra puede variar según disponibilidad de los informantes, en todas sus versiones se incorporan gremios de los sectores de interés. Así, los resultados de cada versión representan las percepciones de los que efectivamente contestan la encuesta.

*Para mayor detalle sobre la metodología favor consultar al correo del Observatorio laboral observatoriolaboral@ulagos.cl

Expectativas y percepción para enfrentar la crisis sanitaria

Junio 2020 – Junio 2021

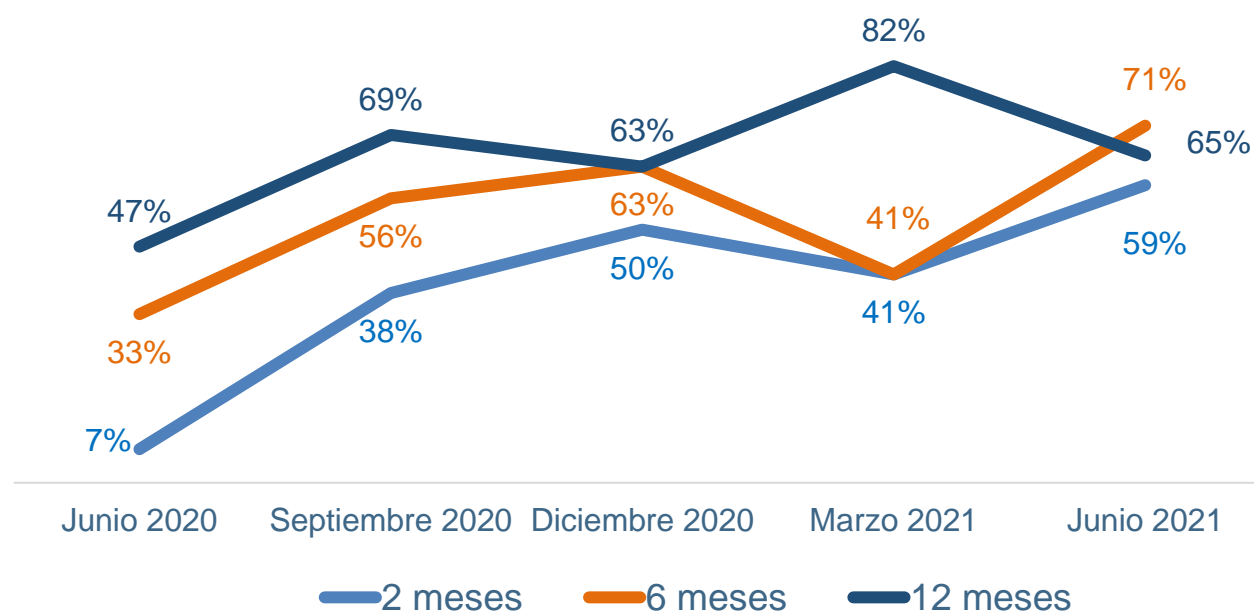
¿Cuáles son sus expectativas económicas?¹

En los cinco periodos estudiados, en general las expectativas son crecientes en la medida que aumenta el horizonte temporal.

En particular, las expectativas a 2 meses y 6 meses también son crecientes salvo en Diciembre 2020 y Marzo 2021 cuando los gremios fueron más conservadores, ya que sólo el 41% de ellos tenía expectativas económicas “Buenas” o “Muy buenas”.

Se observa, que a lo largo de este primer año de la ERSEL, las expectativas a 12 meses también han seguido una trayectoria de crecimiento. Aunque en Junio 2020 sólo el 47% de los gremios señalaba tener “Buenas” o “Muy buenas” expectativas; un año más tarde, en Junio 2021, ello corresponde al 65% de los gremios.

Proporción de gremios con expectativas “Buenas” o “Muy buenas”

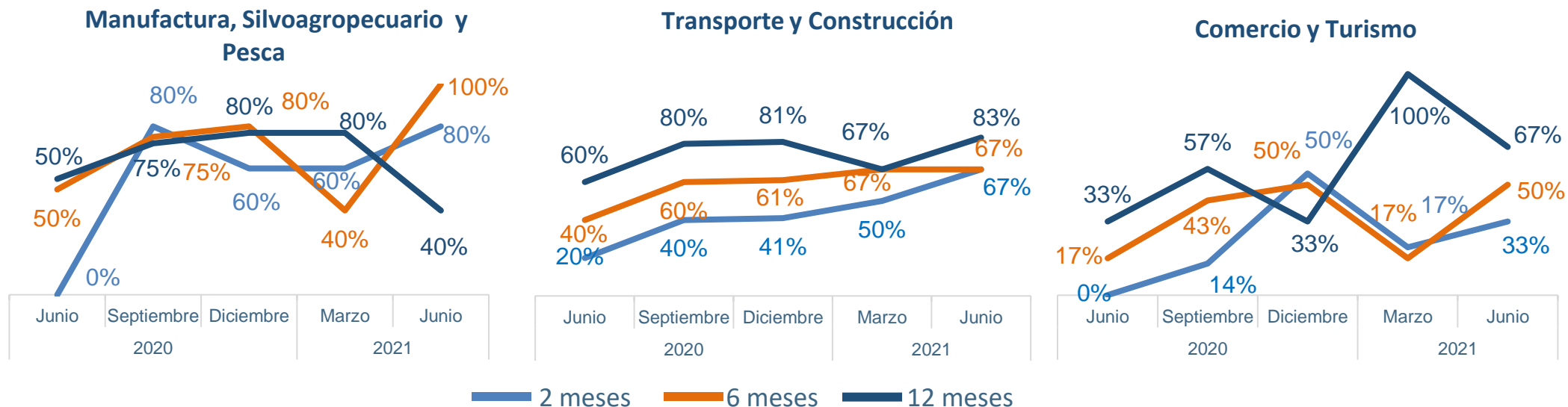


¹ Pregunta: Respecto de la situación económica, ¿Cuáles son las expectativas de su sector?

La escala de las expectativas preguntadas a los gremios fueron: “Muy mala”, “Mala”, “Buenas” y “Muy buenas”. Adicionalmente a los gremios se les consultó por tres periodos; 2 meses, 6 meses y 12 meses.

¿Cuáles son las expectativas económicas de su sector?²

Expectativas “Buenas” o “Muy buenas” que tienen los gremios por sector



Si se comparan con el resto de los gremios consultados en Junio 2021, los sectores Manufactura, Silvoagropecuario y Pesca, muestran mejores expectativas a 2 y 6 meses. Sin embargo, a 12 meses, solo el 40% de dichos gremios respondió tener “Buenas” o “Muy buenas” expectativas.

Los gremios de los sectores *Transporte y Construcción*, perciben las expectativas más estables entre los sectores económicos estudiados. Con excepción del resultado a 12 meses en Marzo 2021, se aprecia que las expectativas son crecientes en todos los horizontes temporales.

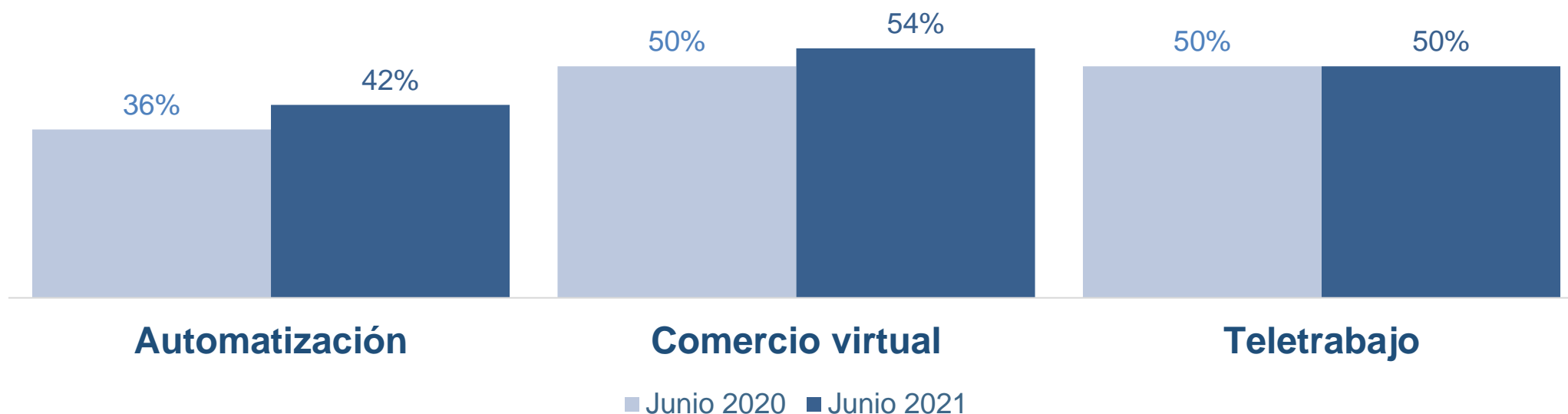
A 2 y 6 meses, en los gremios de los sectores Comercio y Turismo persisten las expectativas más bajas comparativamente a los otros sectores. A pesar de ello, en Junio 2021, los gremios mejoraron su percepción; la diferencia ocurre en la proyección a 12 meses cuando se observa una baja a 67%.

² Pregunta: Respecto de la situación económica, ¿Cuáles son las expectativas de su sector?

La escala de las expectativas preguntadas a los gremios fueron: “Muy mala”, “Mala”, “Buenas” y “Muy buenas”. Adicionalmente a los gremios se les consulto por tres periodos; 2 meses, 6 meses y 12 meses.

¿Qué tan preparado está su sector?³

Porcentaje de gremios que indica estar “Algo preparados” o “Muy preparados” en las siguientes Tecnologías para el trabajo



En junio de 2021 el 42% de los gremios en la región de Los Lagos consideran estar “Algo preparados” o “Muy preparados” en *Automatización*, mostrando un leve aumento respecto del mismo mes del año anterior.

El *Comercio virtual* muestra un comportamiento creciente en los últimos 12 meses, en Junio 2021 el 54% de los gremios creen estar mejor preparados que en Junio 2020 donde sólo era el 50% de ellos.

La mitad de los gremios (50%) perciben estar “Algo preparados” o “Muy preparados” en *Teletrabajo*, lo que no varía en la medición de un año al otro.

3 Pregunta: Respecto de las tecnologías para el trabajo relacionadas con su sector, indique qué tan preparado se encuentra su sector para afrontar la emergencia sanitaria, en Comercio Virtual, Teletrabajo y Automatización.

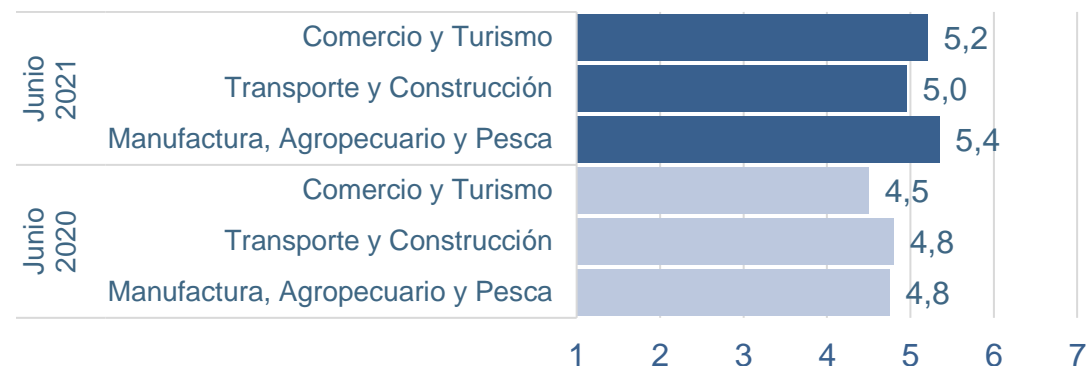
Hay que destacar que la información presentada en este gráfico se construyó a partir de los gremios que contestaron estar “Nada preparado”, “Poco preparado”, “Algo preparados” y “Muy preparados”

¿Cómo califica usted que está su sector en cuanto a competencias laborales para enfrentar la crisis sanitaria?⁴

En Junio 2021, los gremios consultados, calificaban con una nota promedio de 5,2 (en una escala de 1 a 7 puntos) sus competencias laborales *para enfrentar la crisis sanitaria*. En contraste, la ERSEL de junio 2021, muestra que los gremios mejoran su percepción respecto de las competencias que poseen para enfrentar la crisis, pasando de un promedio de 4,7 a 5,2 en 12 meses. Los resultados separados por sector se observan en el gráfico.

En la tabla se analizan por separado las competencias que los gremios están evaluando. Se observa que las *Habilidades blandas*⁵ tienen las calificaciones más bajas, con un promedio de 4,6. Los gremios de *Transporte y Construcción* se destacan con la menor nota en dichas competencias. Por su parte, las mejor evaluadas son las *Competencias básicas*, tales como, *leer, escribir, realizar operaciones algebraicas simples, entre otras*; los gremios con mayor puntuación son *Comercio y Turismo* con un promedio de 6,2 puntos.

Calificación en competencias laborales para enfrentar la crisis sanitaria en escala de 1 a 7



Calificación promedio de los gremios en competencias laborales por sector económico. Junio 2021

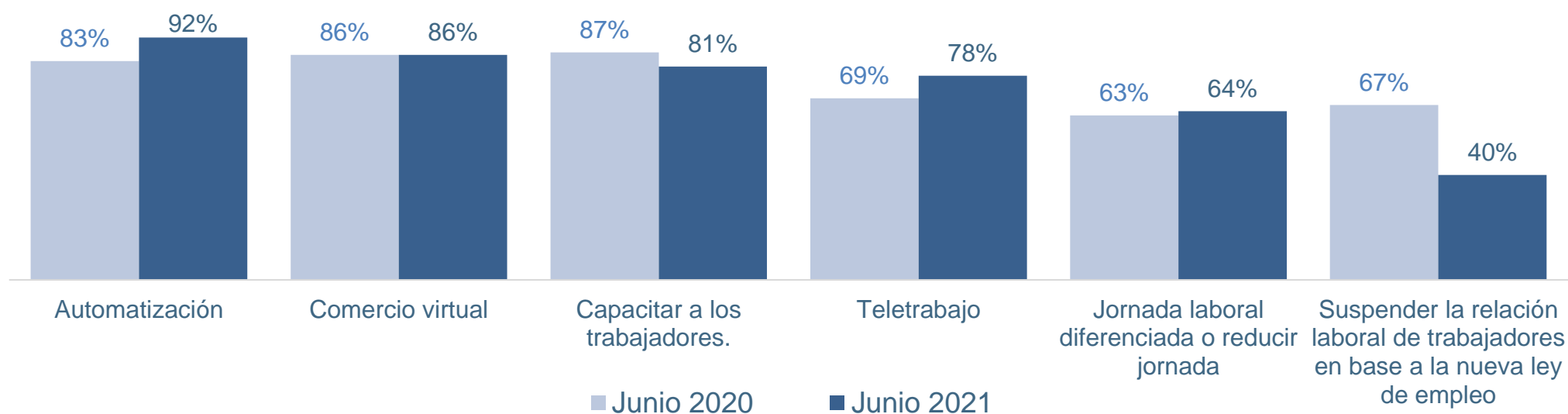
	Manufactura, Silvoagropecuario y Pesca	Transporte y Construcción	Comercio y Turismo	Media
Básicas	5,4	6,0	6,2	5,9
Técnicas para su trabajo	5,8	5,7	5,3	5,6
Tecnologías de información	5,0	4,2	4,7	4,6
Habilidades blandas	5,2	4,0	4,7	4,6
Media	5,4	5,0	5,2	5,2

⁴ Los promedios fueron aproximados a un decimal para simplificar la presentación de los resultados.

⁵ Habilidades blandas son todas aquellas competencias o aptitudes que contribuyen a mejorar la interacción entre las personas, las consultadas acá se refieren específicamente al trabajo en equipo, orientación al cliente, motivación, orientación al cambio.

Áreas o medidas que se han tomado en el sector y que se estima permanecerán una vez terminada la crisis sanitaria⁶

Porcentaje de gremios que indican como “Probable” o “Muy probable” la permanencia de las medidas



Automatización, Comercio virtual y Capacitación a los trabajadores, siguen considerándose como las áreas con mayor probabilidad de permanencia una vez terminada la pandemia a Junio 2021. De las seis medidas consultadas, en cuatro creció su percepción de permanencia, destacándose *Automatización* y *Teletrabajo*, en las que el 92% y 78% de los gremios respectivamente, creen que es “Probable” o “Muy probable” que perduren en el tiempo.

En contraste, la *Suspensión laboral producto de la ley de empleo*, sigue siendo la medida con menos probabilidad de permanecer una vez terminada la crisis sanitaria; disminuye de 67% a 40% en la última medición de Junio de 2021. La segunda medida con menor probabilidad de permanencia son *Jornadas laborales diferenciadas*, que en Junio 2021 alcanzó el 64%.

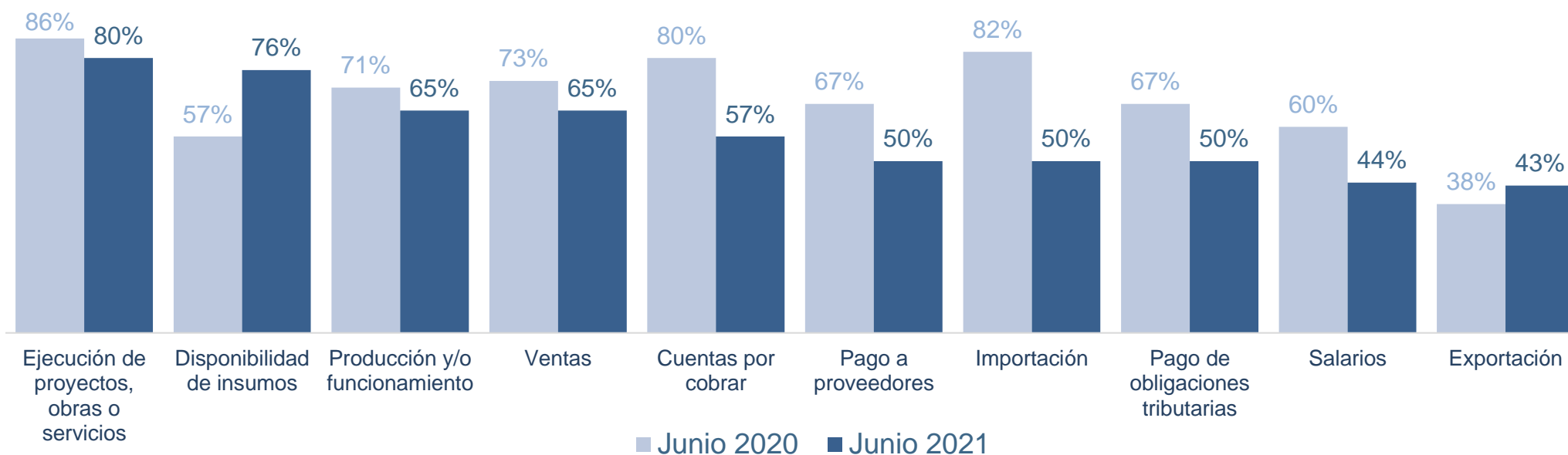
⁶ Pregunta. ¿Cuál(es) de estas áreas o medidas que se han tomado en su sector estima que permanecerán una vez terminada la crisis sanitaria?
La escala de las posibles respuestas de los gremios era; “Nada probable”, “Poco probable”, “Probable” o “Muy probable”

Percepción de impacto de la crisis sanitaria

Junio 2020 – Junio 2021

¿Cuánto ha impactado la crisis sanitaria a su sector?⁷

Porcentaje de gremios que considera que las crisis sanitaria ha impactado “Mucho” o “Bastante” las siguientes áreas



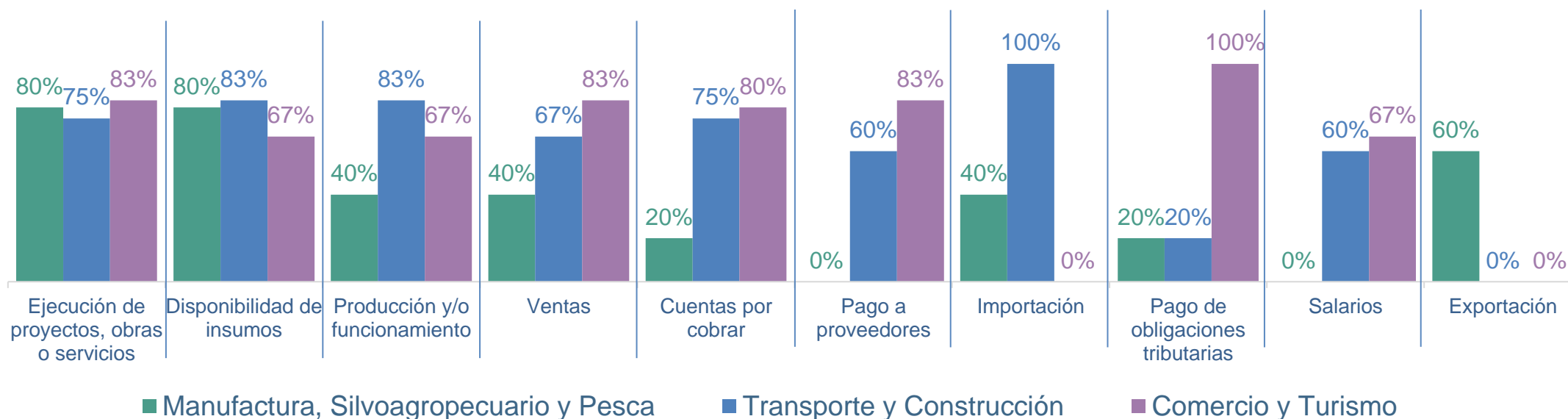
En Junio 2021, los gremios indican que las tres principales áreas en que la crisis sanitaria ha impactado “Mucho” o “Bastante”, son la *Ejecución de proyectos, obras y servicios* (80%), *Disponibilidad de insumos* (75%), *Producción y/o funcionamiento* (65%). En comparación a Junio 2020, las áreas en que se percibe ha disminuido más fuertemente el impacto de la actual crisis son; *Importación*, *Cuentas por cobrar*, *Pago a proveedores* y *Pago de obligaciones tributarias*.

⁷ Pregunta: Considerando el último trimestre, en términos negativos, ¿Cuánto cree que ha impactado la crisis sanitaria en su sector?

La percepción del impacto en cada sector se midió en una escala de cuatro(4) categorías y el análisis se circunscribió al último trimestre de actividades.

¿Cuánto cree que ha impactado la crisis sanitaria en su sector?⁹

Porcentaje de gremios, por sector económico, que considera que las crisis sanitaria ha impactado “Mucho” o “Bastante” las siguientes áreas, Junio 2021

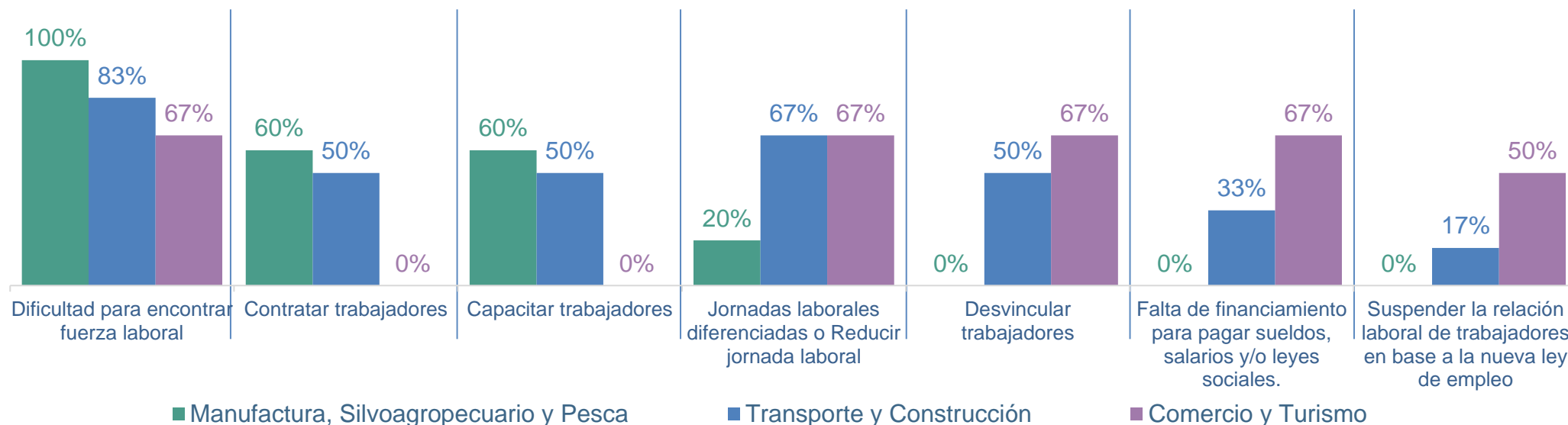


En junio 2021, se observan diferencias importantes por sector económico. Es así, que la totalidad de los gremios de Transporte y Construcción indican que en *Importación* la crisis sanitaria ha impactado “Mucho” o “Bastante”; la totalidad de los gremios de Comercio y Turismo considera que el mayor impacto lo tuvo el *Pago de las obligaciones tributarias*. En el caso de *Exportación*, el 60% de los gremios de Manufactura, Silvoagropecuario y Pesca, señalan dificultades en esa área, siendo los únicos sectores económicos con dicha dificultad.

⁹ Pregunta: Considerando el último trimestre, en términos negativos, ¿Cuánto cree que ha impactado la crisis sanitaria en su sector?. Los gremios debían elegir el nivel de impacto en las áreas consultadas, en cuatro categorías “Nada” “Poco” “Mucho” y “Bastante”

¿Con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones laborales en su sector? ¹⁰

Porcentaje de gremios que consideran como “Muy Frecuente” o “Bastante frecuente” la ocurrencia de las siguientes Situaciones laborales en su sector a Junio 2021



La situación laboral más frecuente en Junio 2021 es *Dificultad para encontrar fuerza laboral*; todos los gremios indican la ocurrencia de esta situación, presentándose mayor dificultad en los sectores Manufactura, Silvoagropecuario y Pesca, los que a su vez, no perciben con mucha o bastante frecuencia la *Desvinculación de trabajadores*, *Falta de financiamiento para pagar sueldos* y *Suspender la relación laboral de trabajadores en base a la nueva ley de empleo*.

En Transporte y Construcción, las situaciones laborales más frecuentes son *Dificultad para encontrar fuerza laboral* (83%), y *Jornadas laborales diferenciadas o reducidas* (67%).

Finalmente, en Comercio y Turismo el 67% de los gremios señalan como situaciones laborales frecuentes las *Jornadas laborales diferenciadas (o reducidas)*, *Desvincular trabajadores*, y *Falta de financiamiento para pagar sueldos*.

10 Pregunta: En el contexto de la emergencia sanitaria (trimestre anterior), indique la frecuencia con que están ocurriendo las siguientes situaciones laborales en su sector? Los gremios debían elegir la frecuencia en la que las siete situaciones mostradas ocurrieron en el periodo consultado.

¿Cuáles son las principales áreas de capacitación para enfrentar la crisis sanitaria?¹⁰




Los gremios indican que las principales áreas en que capacitarían a sus trabajadores para hacer frente a la crisis sanitaria están en la línea de Tecnologías de la información, Protocolos sanitarios y Competencias técnicas. Se destaca que en esta versión Tecnologías de la información pasa a ser el área a capacitar más relevante, en comparación a las mediciones anteriores en que se mencionaba Protocolos sanitarios.

10 Pregunta: ¿Cuáles serían las tres(3) principales áreas en que se capacitarían a los trabajadores/as para enfrentar la crisis sanitaria? Las respuestas corresponden a las áreas más frecuentemente mencionadas por los encuestados en marzo de 2021.





Conoce más del Observatorio Laboral Los Lagos aquí:

 observatoriolaboral@ulagos.cl

 [@ol_loslagos](https://www.instagram.com/ol_loslagos)

 [Observatorio Laboral Los Lagos](https://www.facebook.com/ObservatorioLaboralLosLagos)

 www.observatorioloslagos.cl
observatorionacional.cl/observatorios-regionales/los-lagos

 [@OL_LosLagos](https://twitter.com/OL_LosLagos)